



# Consulta de andamento do pedido de serviço

A partir de hoje, o requerente pode proceder à consulta de andamento do procedimento do pedido de serviço através das seguintes vias:

- 1 Proceder à leitura do código QR do recibo deste Fundo (Aplicável a pedido presencial neste Fundo) ou entrar na ligação do sms do telemóvel proporcionado por este Fundo (Aplicável a pedido online).
- 2 Aceder à página electrónica deste Fundo e introduzir o número do recibo deste Fundo ou proceder ao login na "Conta única de acesso comum" (Pessoas singulares)
- 3 Aceder ao App "Funcionários e agentes públicos"

Serviços aplicáveis à verificação do andamento:

## Regime de Aposentação e Sobrevivência

1	Pensão de sobrevivência - 1º pagamento
2	Pagamento de subsídio de funeral
3	Pagamento de subsídio por morte
4	Pagamento de subsídios de Natal e 14º mês deixados por titulares de pensões
5	Pagamento de despesas de trasladação de restos mortais dos subscritores aposentados
6	Restituição de descontos por incapacidade e falecimento do subscritor
7	Restituição de descontos efectuados para sobrevivência por falecimento do subscritor
8	Emissão de declaração de rendimentos
9	Pagamento de subsídio de casamento
10	Pagamento de subsídio de nascimento
11	Subsídio de família - 1º pagamento
12	Pagamento de passagens aéreas para descendentes que frequentem cursos no exterior
13	Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo à CEP
14	Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo ao MGM
15	Re-emissão e actualização do cartão de identificação do subscritor / cartão de acesso aos cuidados de saúde
16	Fixação do débito para a compensação da pensão de sobrevivência
17	Reprodução ou emissão de declaração autenticada de documentos do processo individual do subscritor
18	Consulta do processo individual do subscritor
19	Restituição de descontos indevidos
20	Devolução de descontos - pessoal em regime de contrato administrativo de provimento
21	Restituição de descontos por incapacidade ou por limite de faltas por doença do subscritor

## Regime de Previdência dos Trabalhadores dos Serviços Públicos

1	Emissão de declaração dos montantes de previdência para efeitos de tratamento do inventário judicial
2	Pagamento dos montantes de previdência
3	Emissão de cartão de acesso a cuidados de saúde ao contribuinte desligado do serviço do Regime de Previdência



Linha aberta: **2835 6556**