



Serviço *online* de marcação prévia

Em conjugação com o desenvolvimento do projecto de governo electrónico da RAEM, bem como a elevação da qualidade de serviço, este Fundo de Pensões disponibiliza a partir de 26/09/2019, o “**Serviço *online* de marcação prévia**” mediante a aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM” e a “Plataforma comum de marcação prévia e espera” da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública.

Os subscritores do Regime de Aposentação e Sobrevivência, os contribuintes do Regime de Previdência ou ainda outros destinatários dos serviços deste Fundo, podem além de comparecer pessoalmente neste Fundo e aguardarem pelo tratamento do serviço, podem ainda, através de:



**Aplicação para telemóvel
“Acesso comum aos serviços
públicos da RAEM”**

**“Plataforma comum de
marcação prévia e espera”
<https://booking.gov.mo>**

proceder à marcação prévia *online* para o tratamento dos respectivos serviços junto deste Fundo ou dos diversos Centros do Instituto para os Assuntos Municipais, por incumbência deste Fundo (Centro de Serviços da RAEM, Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, Centros de Prestação de Serviços ao Público e respectivos balcões).

Caso pretenda descarregar a aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM” pode navegar o Portal do Governo da RAEM:



<https://www.gov.mo/pt/app/download/>

ou

digitalizar os seguintes códigos QR:



Aplicação para telemóvel
“Acesso comum aos serviços
públicos da RAEM”
(Utilizadores de *iOS*)



Aplicação para telemóvel
“Acesso comum aos serviços
públicos da RAEM”
(Utilizadores de *Android*)



Favor carregar aqui para conhecer os “trâmites do procedimento e as observações” sobre a marcação prévia










Linha aberta deste Fundo de Pensões 2835 6556

A marcação prévia abrange 24 serviços deste Fundo, dos quais incluem 21 do Regime de Aposentação e Sobrevivência e 3 do Regime de Previdência.


Em simultâneo, este Fundo procedeu à optimização da consulta de andamento do pedido de serviço, aumentando a consulta para 8 serviços, para além de permitir, através da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, proceder à consulta do andamento do procedimento dos respectivos serviços.


Serviços que permitem à marcação prévia

Regime de Aposentação e Sobrevivência

- Pensão de sobrevivência - 1º pagamento *(pode, apenas, proceder à marcação prévia para tratamento do serviço junto deste Fundo)* 
- Emissão de declaração de rendimentos
- Pagamento de subsídio de casamento
- Pagamento de subsídio de nascimento
- Subsídio de família - 1º pagamento
- Pagamento de passagens aéreas para descendentes que frequentem cursos no exterior
- Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo à CEP
- Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo ao MGM
- Pagamento de subsídio de funeral 
- Pagamento de subsídio por morte 
- Pagamento de subsídios de Natal e do 14º mês deixados por titulares de pensões 
- Pagamento de despesas de trasladação de restos mortais dos subscritores aposentados 
- Re-emissão e actualização do cartão de identificação do subscritor / cartão de acesso aos cuidados de saúde
- Fixação do débito para a compensação da pensão de sobrevivência
- Reprodução ou emissão de declaração autenticada de documentos do processo individual do subscritor
- Consulta do processo individual do subscritor
- Devolução de descontos - pessoal em regime de contrato administrativo de provimento
- Restituição de descontos por incapacidade ou por limite de faltas por doença do subscritor
- Restituição de descontos por incapacidade e falecimento do subscritor 
- Restituição de descontos efectuados para sobrevivência por falecimento do subscritor 
- Entrega de Declaração do Subsídio de Residência

Regime de Previdência dos Trabalhadores dos Serviços Públicos

- Pagamento dos montantes de previdência
- Emissão de declaração dos montantes de previdência para efeitos de tratamento do inventário judicial 
- Emissão de cartão de acesso a cuidados de saúde ao contribuinte desligado do serviço do Regime de Previdência

 Assuntos que podem ser consultados sobre o andamento do pedido.