



網上預約服務

為配合特區政府電子政務的發展，並提升服務質素，自 2019 年 9 月 26 日起，本會透過行政公職局的《澳門公共服務一戶通》流動應用程式及“通用預約及輪候平台”增設「網上預約服務」。

退休及撫卹制度會員、公務人員公積金制度供款人或其他辦理本會服務的人士除可親臨本會輪候辦理外，亦可透過：



《澳門公共服務一戶通》
流動應用程式

“通用預約及輪候平台”
<https://booking.gov.mo>

進行網上預約於本會或市政署各代辦點(政府綜合服務大樓、離島政府綜合服務中心、各市民服務中心及其分站)辦理有關服務。

如欲下載《澳門公共服務一戶通》流動應用程式可瀏覽特區政府網頁：



<https://www.gov.mo/zh-hant/app/download/>

或

掃描以下二維碼(QR code)：



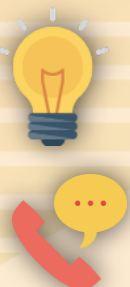
《澳門公共服務一戶通》
流動應用程式
(iOS 用戶)



《澳門公共服務一戶通》
流動應用程式
(Android 用戶)

請按此了解進行網上預約的「[操作流程及注意事項](#)」

本會查詢熱線 2835 6556



網上預約服務涵蓋本會共 24 項服務，當中包括 21 項退休及撫卹制度的服務及 3 項公務人員公積金制度的服務。

同時，本會對服務的進度查詢作出優化，除可供查詢進度的服務項目數量增加至 8 項外，亦可透過《澳門公共服務一戶通》流動應用程式查詢有關服務處理進度。

可供網上預約的服務項目

退休及撫卹制度

- 撫卹金之首次發放 (僅可預約至本會辦理)
- 收入聲明書之發出
- 結婚津貼之發放
- 出生津貼之發放
- 家庭津貼之首次發放
- 卑親屬往外地留學的航空交通費用
- 協辦郵政儲金局貸款申請
- 協辦澳門互助總會貸款申請
- 喪葬津貼之發放
- 死亡津貼之發放
- 定期金受領人遺下的聖誕津貼及第14個月津貼
- 退休會員遺體運送費用之發放
- 會員證 / 衛生護理證之補發及更新
- 撫卹金補扣金額之訂定
- 會員個人卷宗所附文件的複製本或經認證的複製本之發出
- 會員個人卷宗查閱
- 行政任用合同制度人員的供款退還
- 因會員喪失工作能力或達到因病缺勤上限的供款退還
- 因會員喪失工作能力且死亡的供款退還
- 因會員死亡的撫卹金供款退還
- 遞交房屋津貼聲明書

公務人員公積金制度

- 公積金之支付
- 為辦理財產清冊的公積金聲明書之發出
- 公積金離職供款人衛生護理證之發出

可供查詢進度的服務項目